

Login Probleme EPC Net auf der mercedes-benz-clubs.com Seite

Post by "WolfBonitz" of Feb 25th 2010, 11:20 pm

Nachdem ich nun auch mal die Vorzüge des EPC Net genießen wollte - das alte ist doch recht unbequem - scheiterte ich sofort beim Login. Bei der Eingabeaufforderung der ID habe ich brav VDH123456 eingetragen und mich auch bemüht, meinen Nachnamen korrekt und in Kleinbuchstaben einzugeben. Vergeblich, Fehlermeldung: Passwort oder ID falsch. Nach dem dritten Mal war ich so sauer, dass ich in die Online Datenbank für die Clubausweise geschaut habe. Gut, dass ich Admin-Rechte für die Eingabe der Clubausweise habe! Hier mußte ich dann feststellen -Passwort wird nur als Punkte dargestellt- , zu viele Punkte für meinen Nachnamen! Fix geändert und gespeichert, dann hat es auch mit dem Zugang geklappt.

Sollte also jemand von euch trotz vermeintlich korrekter Eingabe vor dem selben Problem stehen, Mail an mich mit Namen und Mitgliedsnummer, ich setze dann das Passworte neu auf den Nachnamen in Kleinbuchstaben.

Post by "Alex 280E" of Feb 26th 2010, 4:39 pm

Hallo Herr Bonitz!

Heute habe mich den halben Tag gequelt. Wollte meine Club-Card ausprobieren. Es hat leider nichts geklappt!

Habe die Webseite: <http://mercedes-benz-clubs.com> gewaehlt und da auf Clublounge geklickt. Die eingegebenen Passwort und Kartenummer werden im Eingabefeld nicht akzeptiert. Erscheint immer wieder die Meldung:

Benutzer VDH839200 wurde nicht gefunden oder das angegebene Passwort ist falsch.

Kann mich nicht vorstellen, was ich falsch mache?

Welche Abhilfe ist hier moeglich?

Danke im Voraus!

Gruess vom Stern zum Stern!

Alexander Guk

Alex 280E

Post by "WolfBonitz" of Feb 26th 2010, 7:11 pm

ID stimmt, Passwort habe ich nochmals wie in der Clubzeitung angegeben neu gesetzt. Wenn es jetzt nicht geht bitte mail an siehe Beitrag darunter

Post by "ThiloKA" of Feb 26th 2010, 7:22 pm

Alle Fragen werden hier beantwortet:

<http://forum.mercedes-benz-clubs.com/viewtopic.php?t=20734>

<https://forum.mercedesclub.de/index.php?thread/5988-login-probleme-epc-net-auf-der-mercedes-benz-clubs-com-seite/>

Der Hauptfehler ist meist, dass man in der Vergangenheit sich bereits eingeloggt und das Passwort geändert hat. Dann gilt "Nachname kleingeschrieben" nicht mehr.
In der ClubCard-DB wird das Passwort verschlüsselt (Punkte) ausgegeben - ansonsten könnte ich oder der Club-Mitgliederverwalter das geänderte Passwort sehen. Und dies Passwort ist meist das Masterpasswort für Mailpostfach, User-Accounts usw.

ACHTUNG: Passwort-Anfragen bitte an oldtimer@daimler.com