

# **VDH Antwortmail auf Bestellung**

**Post by "RoterBaron" of Jun 30th 2020, 10:02 am**

Hallo,

ich wollte den Fred zu den Retouren nicht kapern, daher hier ein Hinweis.

Mir würde eine Antwortmail vom VDH Server in der Form "Bestellung ist in Arbeit" oder so helfen.

Ich bestelle beim VDH wenn es Zeitunkritisch ist. Nach 1-2 Wochen bin ich mir dann manchmal nicht sicher,

ob ich in meiner Verdusselung nicht einen Bestellfehler gemacht habe und frage mich dann ob die Bestellung überhaupt angekommen

ist. Das würde eine Nachfrage von mir beim VDH entgegenwirken.

Ist ein Luxusproblemchen, schützt aber den VDH vor der angehenden Demenz meiner oder ähnlicher Personen.

Viele Grüße

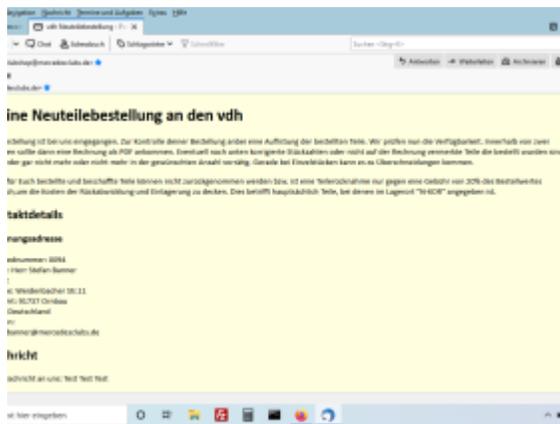
Michael

---

**Post by "Stefan300TD" of Jun 30th 2020, 10:28 am**

Ähmm...es kommt doch eine Bestätigungsmail mit allen relevanten Infos.

Muss man nur lesen!



Gruß

stefan

---

### Post by "RoterBaron" of Jun 30th 2020, 10:48 am

Hallo Stefan,

so eine mail sehe ich gerade das erste mal.

Ich sehe mal in meinen Spams nach.

Danke für die Info.

Grüße

Michael

---

### Post by "Stefan300TD" of Jun 30th 2020, 11:44 am

[Quote from RoterBaron](#)

Hallo Stefan,

so eine mail sehe ich gerade das erste mal.

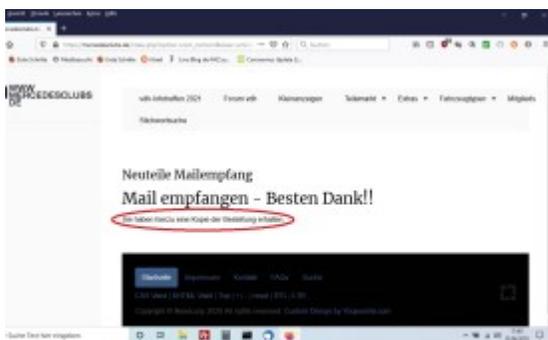
Ich sehe mal in meinen Spams nach.

Danke für die Info.

Display More

Hehe, also euren Spamordern kann und darf die Teileversorgung nun nicht auch noch überwachen. 😄

Der aufmerksame Leser liest am Ende des Bestellvorgangs folgendes:



Gruß

stefan

PS: Wir versuchen ja schon immer Fehler in unserem System auszumerzen bzw. Hinweise aufzunehmen. Aber wie heißt es immer so schön: Alles idiotensicher zu machen geht leider nicht, weil dann ja jemand kommt und einen besseren Idioten erfindet. 😎

---

**Post by "RoterBaron" of Jun 30th 2020, 11:57 am**

Hm?

also in meinem Spamordner liegt da niggs.

Ich werde das nächste mal genauer drauf achten.

Danke.

---

### **Post by “Stefan300TD” of Jun 30th 2020, 12:13 pm**

[Quote from RoterBaron](#)

Hm?

also in meinem Spamordner liegt da niggs.

Ich werde das nächste mal genauer drauf achten.

Danke.

Display More

Hmmm, es gibt einige Mailanbieter, die mag der vdh 1und1-Server nicht.

Da gibt es oft Probleme mit dem Versand bzw. Empfang der Mails.

Das betrifft so Billigheimer wie freenet.de etc.

Gruß

stefan

---

### **Post by “RoterBaron” of Jun 30th 2020, 12:46 pm**

Hallo Stefan,

ich werde bei der nächsten Bestellung nochmal sehr genau hinsehen und melde mich.

Danke für die Geduld.

Viele Grüße

Michael

---

### **Post by "RoterBaron" of Jul 8th 2020, 4:12 pm**

[Quote from Stefan300TD](#)

Der aufmerksame Leser liest am Ende des Bestellvorgangs folgendes:

Hallo Stefan,

ich habe heute mal wieder was bestellt und beobachte jetzt den Bestellprozess.  
Die Webseite hat mir mitgeteilt, dass eine Bestätigungsmail gesendet wurde:

Neuteile Mailempfang

Mail empfangen - Besten Dank!!

Sie haben hierzu eine Kopie der Bestellung erhalten.

Bis jetzt ist noch keine Bestätigungsmail eingegangen, auch im Spamordner nicht.

Ich beobachte das jetzt mal weiter und melde mich in ein paar Tagen nochmal.  
Ist kein Stress und kann auch an meiner Mail Seite liegen. Der Post hier ist zur Mitteilung  
und evtl. Klärung ob auf Eurer Seite soweit alles passt.

Aber wie gesagt, kein Stress.

Viele Grüße

Michael

---

**Post by “RoterBaron” of Jul 11th 2020, 1:02 pm**

[Quote from Stefan300TD](#)

PS: Wir versuchen ja schon immer Fehler in unserem System auszumerzen bzw. Hinweise aufzunehmen

Hallo Stefan,

also auch nach Tagen ist bei mir keine Bestätigungsmail, auch nicht im Spamordner.

Ich weiß nicht mehr wie lange ich schon Mitglied bin.  
Eine Mail bei bestellen habe ich noch nie erhalten.

Viele Grüße

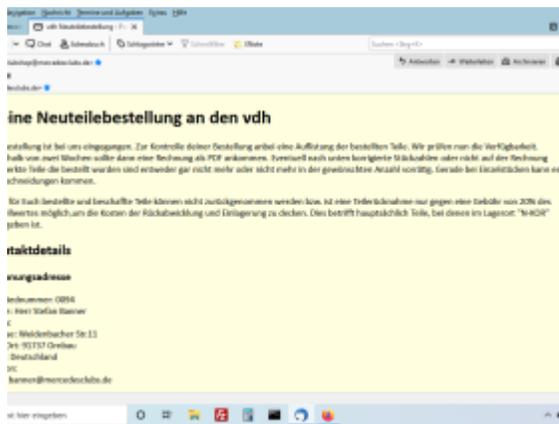
Michael

---

**Post by “Stefan300TD” of Jul 11th 2020, 2:14 pm**

Soeben eine Testbestellung gemacht. Bestätigungsmail war innerhalb von Zehntelsekunden da.

Das Problem muss also auf deiner Seite sitzen.



---

## Post by “BetinaStuempfig” of Jul 13th 2020, 1:42 pm

[Quote from Stefan300TD](#)

Hmmm, es gibt einige Mailanbieter, die mag der vdh 1und1-Server nicht.

Wenn ich vom Server eine Meldung bekomme z.B.

[Mailer-Daemon@kundenserver.de](mailto:Mailer-Daemon@kundenserver.de)

*Mail delivery failed: returning message to sender*

das passiert bei 90% der Mailanbieter die der vdh Server nicht mag, Gibt es eine von mir vorgefertigte Antwort. Wobei ich natürlich nicht ausschließen mag, dass mir da auch mal was durch rutscht. Diese Antwort kommt dann aber nicht automatisch direkt nach dem Eingang der Bestellung sondern erst wenn ich meine Mails gelesen habe, das kann zu Verzögerungen führen. Auch hier bitte den Spamordner konsultieren.

Gruß

betina