

# Verlängerung Zugang Xentry-Portal...Antworten

Post by "Stefan300TD" of Jun 3rd 2020, 12:07 pm

Hallo,

da es immer wieder Fragen zur Verlängerung des Zugangs zum Xentry-Portal gibt, hier die Antwort der Clubbetreuung:

*"Sehr geehrter Herr,*

*bitte entschuldigen Sie die späte Rückmeldung.*

*Ihr Zugang zur Teileinformation ist immer befristet auf 1 Jahr.*

*Hintergrund ist, dass nur Mitglieder eines anerkannten Mercedes-Benz Markenclubs kostenfreien Zugang zur Teileinformation haben dürfen.*

*Personen die zwischenzeitlich nicht mehr Mitglied sind, können somit den Zugang nicht mehr verlängern. Dies wird einmal jährlich abgeglichen.*

*Um Ihren Zugang zu verlängern müssen Sie sich bitte daher in der Mercedes-Benz ClubLounge (<https://clublounge.mb-lounge.com/de/anmeldung.html>) erneut für die Teileinformation registrieren – bzw. lediglich die Aktualität Ihrer Daten bestätigen.*

*Sobald der Antrag bei uns eingeht werden wir den Zugang wieder aktivieren.*

*Herzlichen Dank für Ihr Verständnis."*

Gruß

stefan

## **Post by “Karl\_Nagel” of Oct 17th 2020, 12:06 pm**

Ich bin Mitglied beim VDH Nummer 3935. Club Card ID: VDH429701. Wenn ich auf der After Sales Plattform auf Teileinformation klicke kommt folgende Fehlermeldung. Information

*Ihre Benutzereinstellungen sind nicht vollständig konfiguriert.*

*Bitte wenden Sie sich an die zuständige Mercedes-Benz Marktvertretung.*

*Vielen Dank für Ihr Verständnis.* Wenn ich über die Club Lounge einsteige dann kommt diese Meldung Ihr Zugang zur Teileinformation

Mit Ihrem Mitgliederprofil ist bereits eine Anmeldung für die Teileinformation verbunden, die sich aktuell in der Bearbeitung befindet.

Sie erhalten eine Benachrichtigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, sobald der Anmeldeprozess vollständig abgeschlossen ist.

Das kommt jetzt seit 3 Monaten.

Was stimmt nicht mit meinem Profil ?

Hat jemand auch diese Probleme ?

---

## **Post by “winfried” of Oct 17th 2020, 6:35 pm**

das kann auch noch länger dauern, so mancher hier hat ein Jahr gewartet

---

## **Post by “GuidoWolf” of Oct 25th 2020, 10:06 am**

Ich wurde diese Woche aufgefordert mich einzuloggen , weil sonst der Zugang abläuft.

Das habe ich dann auch getan und wurde aufgefordert mein Passwort zu ändern, nachdem ich dieses erledigt hatte , hat das System mich abgemeldet weil der Zugang nichtmehr gültig ist.

Was ist das für ein Blödsinn ?

Gruß

Guido