

# Passwort für Xentry (neues EPC) vergessen. Was tun?

Post by "Stefan300TD" of Jan 15th 2020, 7:23 pm

Hallo @All,

solche Anfragen von Mitgliedern erreichen uns fast täglich:

*"Ich hab ein Problem mit dem neuen EPC / WIS . Hatte mich nach der Zulassung angemeldet und es funktionierte auch . Aber nach ein paar mal nicht mehr . Passwort expired.*

*Ich benötige ein neues Passwort . Wie und wo bekomme ich das?"*

Wir, als vdh, können hier leider nicht weiterhelfen.

Folgende Kontaktadressen zur Lösung des Problems habe ich aber gefunden:

## **Verantwortliche Supportkontakte**

- **GEMS Support Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland Hilfe zu GEMS für Vertragspartner, NDL und MBVD, [mbvd-support.gems@t-systems.com](mailto:mbvd-support.gems@t-systems.com), Tel.: +49 (0) 800 0609 111**
- **GEMS Support HQ Hilfe zu GEMS im Allgemeinen, [gems.support@daimler.com](mailto:gems.support@daimler.com)**

## **Verantwortliche Administratoren**

- **Sabine Dellnitz [sabine.dellnitz@daimler.com](mailto:sabine.dellnitz@daimler.com), +49 711 1757939**
- **Antonella Gagliano [antonella.gagliano@daimler.com](mailto:antonella.gagliano@daimler.com)**
- **Mirabelle Heckel [mirabelle.simon@daimler.com](mailto:mirabelle.simon@daimler.com)**
- **Marco Hohn [marco.hohn@daimler.com](mailto:marco.hohn@daimler.com), +49 711 1730000**

**Mit freundlichen Grüßen,**

**[Daimler GEMS IAM](#)**

Gruß

stefan

---

## Post by "Igor107" of Jan 15th 2020, 10:51 pm

Hallo

Das Passwort sollte sich bei erfolgreicher Erstanmeldung auf der Login Seite von Daimler mit der Eingabe der Benutzer-ID rücksetzen lassen

<https://login.daimler.com>

Benutzer-ID eingeben

unter dem Button Weiter ist

Passwort ändern bzw. Passwort vergessen

bei Passwort vergessen wird ein neues Passwort an die bei der Erstanmeldung hinterlegte EMailadresse versandt



---

**Post by “StrichAchtUndSo” of Apr 5th 2020, 5:18 pm**

Bei mir wird kein Passowrt versendet sondern es kommt die Meldung

*Es gibt für Sie leider keine Möglichkeit, das Passwort selbst zurückzusetzen. Aus Sicherheitsgründen kann eine Rücksetzung nur von dem für Sie zuständigen Administrator in GEMS durchgeführt werden.*

*Bitte kontaktieren Sie zuerst den Administrator ihres Betriebs. Sollte Ihnen dieser unbekannt sein oder es ihn nicht (mehr) geben, wenden Sie sich bitte an den Support des Marktes (für Händler & Werkstätten) oder an den zentralen Support (für Lieferanten).*

*Wir bitten um Ihr Verständnis.*

---

**Post by “winfried” of Apr 5th 2020, 6:52 pm**

siehe hier

[Passwort für Xentry \(neues EPC\) vergessen. Was tun?](#)

---

**Post by “StrichAchtUndSo” of Apr 5th 2020, 7:02 pm**

Ja den Startpost hatte ich gesehen, ich wolte nur sagen das die Funktion mit der Passwort Selbst-Generierung nicht funktioniert

---

**Post by “Krippenstapel” of Apr 6th 2020, 11:15 am**

So ist es bei mir auch. Mein Paßwort war im Browser gespeichert, es kann daher ausgeschlossen werden, daß ich das verbaselt hab. Es stammt halt vom Dezember 2019.

Offenbar laufen die Paßwörter aus, ohne daß man drauf aufmerksam gemacht wird und ohne, daß man es rücksetzen kann. So entledigt man sich auch der lästigen Privatnutzer ....