

EPC weg, in neue TEILEINFORMATION komme ich nicht rein

Post by "pkbremen" of Apr 3rd 2019, 9:42 am

Mit Erstaunen stellte ich heute fest, dass es die alte EPC-Datenbank bei Mercedes nicht mehr gibt. Insofern ist die vdh-Info unter Teileversorgung veraltet. Im Forum finde ich nur Infos, dass es tatsächlich EPC nicht mehr gibt.

Aber wie komme ich in das neue System "Teileinformation" von MB hinein. Mein alter EPC-Name und Passwort funktionieren nicht.

Beste Grüße aus Bremen

Peter

Post by "mseba72" of Apr 3rd 2019, 10:11 am

Guten Morgen (Moin) Peter, da hast Du aber etwas geschlafen 😊 , mach mal Suchfunktion, EPC ist tot ! VG Sebastian

Post by "nordhorst" of Apr 3rd 2019, 12:19 pm

Moin Peter,
Sebastian meint diesen Fred hier:[altes EPC abgeschaltet, neues nicht am Start](https://forum.mercedesclub.de/index.php?thread/19952-epc-weg-in-neue-teileinformation-komme-ich-nicht-rein/).

Bevor Du da hinklickst, geh nochmal aufs Klo und hol Dir Verpflegung - ist nicht so ganz wenig Lesestoff, und teilweise schwerverdaulich... 🤔🤔

Beste Grüße,
Lutz

Post by “pkbremen” of Apr 3rd 2019, 3:25 pm

Hallo Sebastian, hallo Lutz,

vielen Dank für Eure Infos.

In dem über 10 Seiten langen Artikel führen die meisten Links auf veraltete Seiten. Viele Beiträge sind leider auch wenig hilfreich. Ich habe auf Euer Anraten aber das Ding nochmal durchgearbeitet und bin bisher soweit gekommen:

1. Club Lounge aufrufen

<https://clublounge.mb-lounge.com/de/anmeldung.html>

2. Einloggen

3. Auf das Foto



[Das neue Teileermittlungssystem für Ersatzteile der Marken Mercedes-Benz und smart.](#)

<https://clublounge.mb-lounge.com/de/teileinformation.html>
[Teileinformation](#)

<https://clublounge.mb-lounge.com/de/teileinformation.html>
klicken.

4. Da kann man sich anmelden

5. und nun erhält man folgende Nachricht:



Teileinformation - Schnell und sicher an die richtigen Ersatzteile

Ihr Zugang zur Teileinformation

Mit Ihrem Mitgliederprofil ist bereits eine Anmeldung für die Teileinformation verbunden, die sich aktuell in der Bearbeitung befindet.

Sie erhalten eine Benachrichtigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, sobald der Anmeldeprozess vollständig abgeschlossen ist.

6. Und nun bin ich gespannt, was wann passiert.

Beste Grüße aus Bremen

Post by “nordhorst” of Apr 3rd 2019, 3:27 pm

[Quote from pkbremen](#)

6. Und nun bin ich gespannt, was wann passiert.

Na siehste. Willkommen im Club. 🤔

Post by “TomB” of Apr 3rd 2019, 7:43 pm

Da ist so mancher gespannt... 😎

Post by “mseba72” of Apr 3rd 2019, 8:15 pm

nüschst passiert

Post by “Insulaner” of Apr 3rd 2019, 8:20 pm

Ich finde Peters Avatarbild passt 100% zum neuen EPC 😊 ...

Post by “StefanR” of Apr 3rd 2019, 11:45 pm

Peters Beschreibung ist bei mir als gaaaanz neues Mitglied tatsächlich genau so abgelaufen. Ich hatte die Zugangsdaten von Mercedes Classic /MB Clublounge schneller als die Willkommensmail hier!

Es hat auch alles gut funktioniert, nur - man muss entweder bereits in der Beschreibung schon exakt den Suchbegriff eingeben und sein Modell auswählen, oder eben anderweitig die richtige Teilenummer parat haben.

Dann kann man bequem die Verfügbarkeit prüfen und sich eine "Merkliste" anlegen. Die kann

man ausdrucken und beim geeigneten Mercedeshändler bestellen, bzw. am Bildschirm auf Explosionszeichnungen das am Ende richtige fürs eigene Modell raussuchen (lassen).
Hat bei mir gut geklappt mit Lüftergehäuse und Luftventil in der Niederlassung Frankfurt.
Ich finde alles sehr strukturiert und eigentlich finde ich die Ersatzteilversorgung bei Mercedes eher einsame Spitze! Schaut euch mal für Originalteile alter Franzosen oder Italiener um! Oder Ford, deren zentrales Ersatzteillager in den Siebzigern komplett abgebrannt ist!

Post by "mseba72" of Apr 4th 2019, 8:25 am

EPC bzw das neue System geht doch immer noch nicht, oder habe ich was verpasst? VG
Sebastian

Post by "Detroiter" of Aug 2nd 2019, 4:52 pm

Thema "Teileinformation"

Nur nochmal für mich.

1. Ich habe mich registriert

2. Ich habe eine Bestätigungsmail von donotreply@snapon.com bekommen:

Hallo Hartmut Claus,

Sie sind nun erfolgreich registriert und Ihre UserID wurde erstellt. Für Ihre Anmeldung benutzen Sie bitte den folgenden Link und die Zugangsdaten.

Teileinformation-Link: <https://aftersales.i.daimler.com>

Benutzer-ID: usw

3. Hat dann auch irgendwann mal funktioniert (Leider ohne Zugriff auf die "Teileinformation, dafür möchte Daimler 59,50 für ein Jahr)

4. Wenn ich über die Club Lounge an die die Teileinformation gehen möchte bekommen ich nach wie vor, wie oben beschrieben, folgende Meldung:

 [Quote from pkbremen](#)

Ihr Zugang zur Teileinformation

Mit Ihrem Mitgliederprofil ist bereits eine Anmeldung für die Teileinformation verbunden, die sich aktuell in der Bearbeitung befindet.

Sie erhalten eine Benachrichtigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, sobald der Anmeldeprozess vollständig abgeschlossen ist.

Display More

Jetzt meine Frage:

Ist der Zugriff auf die "Teileinformation" nur mit dem Kauf einer Lizenz möglich oder ist bei mir etwas schiefgelaufen? 🙄

Gruß Detroiter

Post by "Obelix" of Aug 4th 2019, 2:06 pm

... dann dauert es bei noch, bis die Zugangsdaten erstellt sind !

Gruß

Christian