

1.250 Mercedes-Benz Originalteile zu Sonderpreisen für Oldtimer und Youngtimer

Post by "Oliver107" of Jul 11th 2011, 10:50 am

Hallo Wolfgang,

ich gebe Dir Recht, dass die Kritik an dieser für Olddaimlerbesitzer einigermaßen nutzlosen Marketingaktion wohl die Falschen trifft und räume auch gerne ein, dass ich das nicht bedacht habe. Es ist mir selbstverständlich zwischenzeitlich auch klar, dass in der Clubbetreuung bei Mercedes ein kleines Häuflein sehr engagierter Leute sitzt, die im Rahmen ihrer begrenzten Möglichkeiten stets schauen, was sie für uns tun können. Meine Kritik richtet sich deshalb in keinem Fall an diese Adresse!

Gleichwohl hat das Unternehmen mit dem Stern bisweilen eine Arroganz gegenüber uns Olddaimler-Fans, die nicht hinzunehmen ist. Ich habe nicht nur einen alten Mercedes in der Garage und Sorge bei den Mercedesniederlassungen seit mehr als 10 Jahren für jährliche Umsätze im stets vierstelligen Bereich. Während ich in verschiedenen freien Werkstätten als "Premium"kunde behandelt werde, komme ich mir bei Mercedes regelmäßig als Bittsteller vor. Ich kann auch nicht nachvollziehen, dass jeder Autohändler bei Ersatzteilen mehr Rabatt bekommt, als ich.

Statt Popsternchen (kriegt die Lady Gaga demnächst eigentlich auch nen Mercedes?) und Tennisstars dafür zu bezahlen, dass sie sich in einem Mercedes herumfahren lassen, wäre es doch wohl das einfachste, die Clubs mit der kostenlosen Abgabe unverkäuflicher Ersatzteilbestände zu fördern. Stattdessen tritt man bei Mercedes das Zeugs lieber in die Tonne. Das ist schlicht und ergreifend arrogant. Wer ein Millionenbudget für "Markenbotschafter" zur Verfügung stellt, wäre gut beraten, einmal nachzudenken, wer denn diese Markenbotschafter in der Praxis sind.

Also: Freut Euch von mir aus über die großzügige Gabe von 12,5 % bei Abnahme von Ladenhütern und seid dankbar. Ich erlaube mir auch künftig meine Meinung zu sagen, stehe allerdings auch nicht auf der Gehaltsliste bei Mercedes.

Viele Grüße

Oliver