

# Wie weit ist die Verblödung in Deutschland fortgeschritten?

Post by "josefini1" of Jul 7th 2022, 4:37 pm

Hi, das ist doch alles nix neues mehr. Wenn die Lieferkette irgendwo ein Loch hat (und das kommt heutzutage öfters vor), dann ist Ende der Fahnenstange.

Ganz ehrlich: Man muß froh sein, einen Reifen zu bekommen, dann kann man woanders vielleicht noch einen zweiten dazukriegen. Wenn dann die Nachlieferung kommt, hat man ein top-Reserverad 👍

Anderes Beispiel:

Ich hatte kürzlich ein Schwerlastregal online bestellt. Die Breite gabs bei poco. Soweit sogut.

Lieferung kam wenige Tage später mit gls, Paket vor die Haustür gestellt. Als ich das Ding in den Keller trug, öffnete sich bereits die Verpackung und der ganze Kleinkram fiel auf den Boden.

Alles zusammengesammelt, ein Teil, so eine Verbindungslasche halt, fehlte. Trotz intensiver Suche, auch vor dem Haus, war das Ding nicht zu finden, also vermutlich im gls-Karren verblieben oder nicht mit eingepackt, keine Ahnung.

Ich rief also den Kundenservice an - welcher mir freundlich mitteilte, gar nix tun zu können. Ich müsse irgendeine Email samt Foto schreiben, dann erhielt ich Bescheid. Gesagt, getan, in der Email beschrieb ich das fehlende Teil, machte insgesamt vier Fotos und erklärte, daß die Stabilität des Regales ohne dieses Teil nicht gewährleistet sei. Man möge mir doch bitte ein Verbindungsteil nachliefern.

Reaktion kam: Man bot mit 5,-- Euro Rücküberweisung an und entschuldigte sich für das Versehen. Es las sich irgendwie nach automatischer Vorlage.

Ich rief wieder an, ein schlecht deutsch sprechender Mensch konnte mir irgendwie mitteilen, daß ich bei ihm an der falschen Adresse sei, und doch bitte eine Email mit Fotos schicken solle.

Also antwortete ich auf die alte Mail und erklärte, daß 5,-- Euro nichts hülfe, weil ich damit das Regal nicht stabilisieren könne. Postwendend kam eine nun offenbar frei formulierte Antwort, wonach das Teil nicht geschickt werden könne und auch kein neues Regal, weils eben keines mehr gibt bei poco und in den nächsten Niederlassung auch nichts abgeholt werden könne, weil blablabla..... Ob ich denn nun die 5,-- Euro wolle oder oder das Teil zurückschicken möchte?

(Als technisch versierter Mensch hatte ich natürlich längst eine Lösung für das fehlende Teil erfunden, dies nur zur Erklärung.)

Ich schrob zurück, daß ich mit 10,-- Euro einverstanden wäre - und bekam prompt die Bestätigung, daß man damit einverstanden sei. Immerhin! (Warum nur habe ich nicht 30,-- Euro geschrieben oder so?)

Zur Klarstellung: Ich hätte ein solches Regal ja gerne im örtlichen Einzelhandel gekauft, aber nirgends gabs halt die benötigte Größe.

Aber daß man eine Kundenreklamation nicht mal gescheit liest und darüber nachdenkt, was das fehlende Teil bewirken kann (und der normale Mensch damit überhaupt nix anfangen kann), will mir nicht in den Kopf. Wahrscheinlich sitzen da öfters Leute, die nichtmal von 12 bis Mittag denken können.

Eines muß ich poco zugutehalten: Die Reaktionen waren ziemlich schnell.

Das wäre genauso, als wenn ich online ein Auto für 25.000,-- kaufte und es käme nur mit 3 Rädern - und ich bekäme einen 100er gutgeschrieben. Was soll ich mit einem Karren mit drei Rädern?

Meine Erfahrungen mit dem online-Kauf zweier Bremssättel für einen W211 will ich jetzt hier nicht auch noch breittreten.

Schöne neue Welt 😂😭

vg Matthias K.