

# Wie wird eine Bestellung bearbeitet ??? Und deren Rückkläufer !!!! Und noch eine Info

Post by "Stefan300TD" of Mar 9th 2021, 3:06 pm

[Quote from BetinaStuempfig](#)

Wenn ein Teil aus der Bestellung nicht mehr lieferbar ist, wird die ganze Bestellung storniert, nach dem Motto alles oder nix. Wohlgemerkt alles nach Rechnungsstellung.

Hierzu muss man Wissen, das die Rechnung erst erstellt wird, nachdem alle Teile kommissioniert wurden und versandbereit sind.

Bei Stornierung heißt das also alle Teile retour in die Schubfächer bzw. Lagerorte.

Es wird ja nichts in Rechnug gestellt, was nachher nicht vorhanden oder auffindbar ist.

Gruß

stefan