Wie wird eine Bestellung bearbeitet ??? Und deren Rückkläufer !!!! Und noch eine Info

Post by "BetinaStuempfig" of Feb 13th 2020, 4:56 pm

Mal kurz ein Update zum obigen Beitrag aus aktuellen Gründen, da es immer öfter vorkommt, dass bestellte Ersatzteile wieder Retoure kommen. Weil jetzt doch nicht mehr benötigt, falsch bestellt usw. Nur zur Info für Euch hier mal eine Auflistung was im Falle eines Falles da auf uns zukommt, und mit der Bitte verbunden, wirklich im Detail zu kontrollieren, benötige ich das Teil wirklich, passt es wirklich.

- Bestellung kommt an

- 1., Kommissionierauftrag wird geschrieben
- 2., evtl. nicht bei uns lagernde Teile werden bestellt
- 3., Teile werden kommissioniert
- 4., Rechnung wird geschrieben
- 5., Teile werden aus dem Bestand - also auch aus der Neuteileliste auf ausverkauft gestellt und die Aktualisierung wird Hochgeladen
6. Rechnung wird erstellt und verschickt
- 7., Lieferung wird verschickt

- Teil wird nicht mehr gewünscht

- 8., Teil wird aus der Kommissionierung wieder raus genommen - wenn noch nicht verschickt
- 9., Teil wird wieder an den Lagerort gebracht
- 10., Teil wird wieder in den Bestand eingepflegt - Aktualisierung wird wieder hochgeladen
- 11., Gutschrift wird erstellt und verschickt
- 12., Betrag wird zurück überwiesen, sofern Rechnung schon bezahlt wurde, oder von der Rechnung in Abzug gebracht

So und das ganze ist nicht automatisiert sondern wird händisch erledigt. Ich hoffe diese Auflistung hat etwas zum Verständnis beigetragen, nicht umsonst werden bei Amazon & Co Retouren einfach vernichtet, weil das will sich keiner antun. Da wir aber nicht Amazon & Co sind machen wir uns diese Mühe, außerdem wer will hier Ersatzteile vernichten !!!!