

# EPC wird eingestellt / ersetzt

Post by "TomB" of Mar 19th 2019, 9:46 pm

[Quote from munga](#)

Hallo Tom

Ja so ist es wohl, ich habe da nicht durchgeblickt!  
Ist jetzt 6 Tage her.  
Ich würde gern zurücktreten , aber wie?

Grüsse  
Michael

Display More

Hallo Michael,

mit deiner Bestellbestätigung per Email solltest du eigentlich auch eine Widerrufsbelehrung erhalten haben. Ich habe sie hier in der AGB gefunden: <https://service-parts.mercedes...ageld=20048&market=Europe>

Der große Haken: Hast du das System bereits benutzt, ist ein Widerruf nicht mehr möglich. So steht es da zumindest.

Falls du es schon genutzt hast, kannst du höchstens versuchen was auf dem Kulanzwege zu erreichen.

Grüße

Tom